

ПЛАТФОРМА БАНКОВСКОГО САМООБСЛУЖИВАНИЯ

Современные технологии для управления
платежами, продуктами и денежной наличностью
в различных каналах обслуживания клиентов



Решаемые задачи

- 1 Поддержка единой информации о клиенте и его продуктах во всех каналах обслуживания клиентов (мультиканальность).
- 2 Процесс, начатый клиентом в одном канале, может быть продолжен в другом (омниканальность).
- 3 Быстрый вывод новых продуктов и сервисов банка на рынок.
- 4 Увеличение объема продаж.
- 5 Сокращение расходов на персонал.
- 6 Снижение издержек на поддержку каналов обслуживания клиентов.
- 7 Привлечение новых клиентов.

Преимущества

1. Позволяет оптимизировать работу по управлению инфраструктурой банка (банкоматы, терминалы самообслуживания, POS).
2. Дает значительную экономию на содержании и эксплуатации серверного оборудования и программного обеспечения.
3. Позволяет снять ограничения по услугам, сделать доступность услуг независимой от вида каналов обслуживания клиентов — однородные услуги предоставляются во всех каналах обслуживания клиентов.
4. Значительно сокращает сроки внедрения изменений и новых продуктов.
5. Стабильно функционирует при работе с крупной сетью банка.
6. Имеет гарантированную службу сопровождения в ЦФТ.
7. Позволяет в максимально короткие сроки запускать новые сервисы и продукты, реализуемые в ГК ЦФТ во всех каналах обслуживания клиентов.

Используется опыт:



25 лет работы ЦФТ

- Отлаженные процедуры разработки ПО и сопровождения.
- Многоуровневая система поддержки клиентов (круглосуточный call-центр, hot-line поддержка).
- Прикладное ПО собственной разработки – решение от единого вендора:
 - 1) ПО для устройств: «ЦФТ-Банкомат», «ЦФТ-Устройство самообслуживания», «ЦФТ-Приложение для терминала», «CFT-EMV CORE» — сертифицированная библиотека;
 - 2) управляющие хосты: система мониторинга, управляющий и маршрутизирующий хосты, система управления платежами, система управления наличностью.
- Сертификация безопасности PA DSS для ПО.
- Мультивендорность (WN, NCR, Nautilus, GRG, DORS). Широкая линейка терминалов банковского самообслуживания.



23 года работы процессинга, маршрутизации и обработки банковских операций

- Наличие сертификатов безопасности PCI DSS.
- Действующие регламенты по мониторингу и бесперебойности работы сети, управления инцидентами.
- Стабильное функционирование при работе с большими сетями устройств.
- Оптимизация работы банка по управлению своей инфраструктурой, единое решение для управления инфраструктурой.

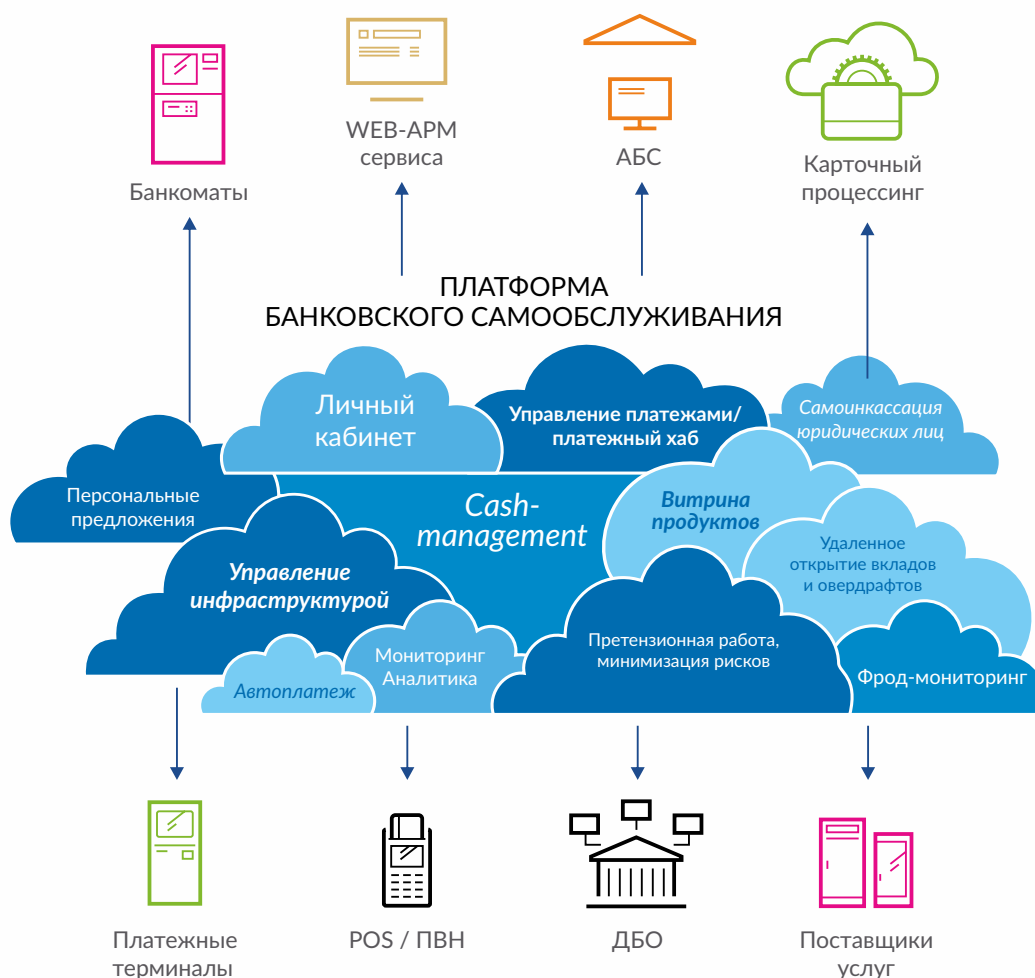


«Платформа банковского самообслуживания» может использоваться банком в формате SaaS («software as a service»), или устанавливаться на стороне банка.


PCI DSS
сертифицировано

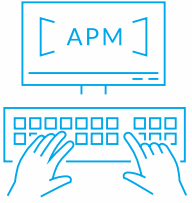


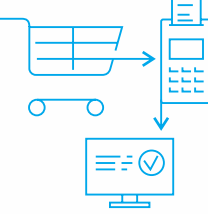
Архитектура решения




Легкое подключение

- 

1 Устройства самообслуживания или рабочие места сотрудников банка подключаются к находящейся в облаке Платформе банковского самообслуживания.
- 

2 Сотрудники банка получают доступ к веб-АРМу Платформы для управления каналами обслуживания клиентов.
- 

3 При совершении клиентом операций, производится валидация в различные информационные системы (АБС, карточный процессинг, поставщики услуг, ГИС и т.д.).
- 

4 Данные для идентификации, информация о совершенных платежах, переводах, заявка на выдачу наличных, выбор продукта для продажи передаются в «облако», далее сообщения направляются в АБС банка в виде реестров согласованного формата.

Способ подключения, перечень операций, необходимость проведения интеграционных работ определяется после совместного анализа требуемого банку функционала.

Функционал

Каналы обслуживания клиентов

- Банкоматы, терминалы самообслуживания, POS
- ДБО (интернет-банк, мобильный банк)
- Оператор/кассир банка
- Чат-бот, мессенджеры
- Сайт банка

Витрина продуктов

Поддерживает алгоритмы продажи любого продукта банка/партнерского продукта.

Взаимодействие с различными системами Банка для отражения продуктов витрины (АБС, CRM, ДБО, биллинги и т.п.).

- Открытие овердрафтов.
- Открытие вкладов.
- Формирование заявки на кредит.
- Автоплатежи.
- Самоинкассация юридических лиц.

Централизованное управление платежами

Обеспечивает возможность централизованной настройки и конфигурации услуг и продуктов банка в различных каналах обслуживания клиентов.

- Единые бизнес-сценарии совершения различных платежей и переводов.
- Настройка и конфигурация контента в сети самообслуживания банка, включая деление по региональному и функциональному назначению.
- Широкие возможности по интеграции с различными информационными системами (поставщики услуг, системы банка).
- Гибкий механизм ранжирования платежей для отображения во всех каналах обслуживания клиента.
- Обработка запросов от системы ДБО **Faktura.ru** на выбор и совершение платежа.
- **API** для взаимодействия с любыми информационными системами.

Личный кабинет

Предоставляет единое информационное пространство клиенту для общения с банком в разных каналах обслуживания

- Шаблоны платежей.
- Лента событий.
- Работа со счетами.
- Персональные предложения.
- Подписка на сервисы.
- Различные способы идентификации клиента.

Обслуживание без карты (возможность внесения/выдачи наличных со счета в банке из личного кабинета в устройстве самообслуживания).

Управление инфраструктурой

Обеспечивает оперативное управление параметрами инфраструктуры и рисками.

- Маршрутизация авторизаций в ПЦ Банка.
- Мониторинг работоспособности инфраструктуры банка (банкоматы, терминалы самообслуживания, POS).
- Мониторинг денежной наличности в устройствах банка.
- Cash-management (прогнозирование и планирование инкассации, учет затрат на инкассацию и т.д.).
- Взаимодействие с АБС банка в части формирования реестров транзакций, сверки операций и сверки кассы.
- Функционал для ведения претензионной деятельности.
- Получение информации для анализа и отчетности.
- Минимизация рисков банка (фрод-мониторинг).



Статистика

11000+
АТМ/ТСО используют
Технологию ЦФТ
под управлением ПО ЦФТ

в том числе

4500

АТМ/ТСО на аутсорсинге в ЦФТ:

360000
фактическое среднее
количество операций
в день

123 транзакций
/сек
— фактическая пиковая
нагрузка

99,95% фактический уровень
доступности Сервиса

Список операций в устройствах

Доступные для клиента банка

Работа в «Личном кабинете» (вход по карте/логину/ОТП коду)
Открытый API

1) Платежи, переводы:

- Хранение, просмотр истории платежей клиента, которые были совершены в УС, ДБО и через оператора.
- Работа с шаблонами платежей, с шаблонами платежей по свободным платежным реквизитам.
- Работа с системой выставления и оплаты счетов X-Order.
- Ввод данных платежа с использованием QR-кода (для погашения кредитов).
- Отправка, получение денежных переводов платежной системы «Золотая Корона».
- Погашение кредитов других банков.

2) Выдача/внесение наличных без карты.

3) Работа со сдачей: хранение на виртуальной карте, печать на чеке, перевод на мобильный телефон.

4) Продажа продуктов и услуг в зависимости от категории клиентов.

- Набор операций зависит от уровня идентификации клиента и категории клиента.
- Тарификация операций в зависимости от категории клиента.
- Визуализация экрана УС в зависимости от категории клиента.
- Персональные предложения клиенту в зависимости от категории клиента (при входе в «Личный кабинет»).
- Сбор анкет или заявок от клиента.

5) Работа клиента со своими счетами в АБС:

- Переводы со счета на счет, пополнение счета наличными.
- Активация овердрафта.
- Открытие срочных вкладов.
- Подписка на автоплатежи.
- Наличный обмен валюты в банкомате.
- Подключение и изменение параметров ДБО и СМС-информирования.

6) Самоинкассация юридических лиц.

7) Работа с ПЦ банка

- Получение выписки по операциям по карте из ПЦ банка.
- Изменение PIN-кода карты.

Доступные для гостей банка

- **Выдача наличных по карте в банкомате** (в валюте карты или с конвертацией).
- **Оплата услуг через различных агрегаторов и локальных поставщиков услуг банка по карте или наличными.**
- **Совершение операций Cash2Card, Card2Card.**
- **Регистрация в личном кабинете по номеру телефона, начало работы с «Личным кабинетом».**

У вас есть вопросы?

На них готовы ответить региональные директора:

Веселов Андрей	Родионов Игорь
Мадиссон Максим	Сребная Олеся
Останин Евгений	Ходырев Виктор
Петушкин Олег	Чумаков Сергей
Пивоваров Кирилл	

Более подробная информация о продуктах компании:

+7 (383) 336-49-49
e-mail: platforma@cft.ru

