

# Базовые требования к специалистам службы поддержки банка

ЦФТ - Банк

## **Базовые требования к ИТ персоналу банковской службы поддержки:**

**Администратор аппаратной платформы и операционной системы сервера**

**Администратор СУБД**

**Администратор банковской модели**

**Администратор прав доступа и конфигурации рабочих мест**

**Администратор системы «Банк-Клиент»**

## 1. Администратор аппаратной платформы и операционной системы сервера

### 1.1. Предполагаемая сфера деятельности

Администрирование ОС UNIX

### 1.2. Начальные требования к специалисту

#### 1.2.1 При работе с операционными системами Linux/Unix (такими как RHEL, SLES, OLES, Solaris, AIX, HP-UX и т.д.) инженер должен уметь:

- a) Планировать и производить установку операционной системы.
- b) Пользоваться интерфейсом командной строки, использовать возможности командного интерпретатора и т.д.
- c) Управлять дисковыми подсистемами, создавать и монтировать файловые системы, работать с файлами и т.д.
- d) Использовать основные механизмы ограничения прав доступа к файлам, ACL и т.д.
- e) Устанавливать дополнительное программное обеспечение и пакеты обновлений и т.д.
- f) Управлять работой системных сервисов, производить старт/остановку системы, отдельных сервисов и т.д.
- g) Администрировать учетные записи пользователей, контролировать доступ к системе и т.д.
- h) Использовать инструменты ОС для получения данных об используемом оборудовании.
- i) Эффективно применять традиционные инструменты Linux/Unix систем (такие, как `sa`, `iostat`, `vmstat` и т.д.) для получения данных о нагрузке/использовании серверного оборудования (процессорная нагрузка, использование физической памяти, нагрузка дисковой подсистемы и т.д.).
- j) Производить тюнинг и оптимизацию настроек операционной системы.
- k) Настраивать систему внутреннего протоколирования для выдачи и сохранения информации о событиях, происходящих в системе.
- l) Осуществлять сетевое администрирование сервисов и настроек протокола TCP/IP и т.д.
- m) Использовать средства резервного копирования (штатные и сторонних производителей).

#### 1.2.2 При работе с серверным оборудованием, инженер должен обладать навыками, что бы эффективно:

- a) Планировать и осуществлять пуско-наладочные работы с оборудованием.
- b) Обновлять микропрограммное обеспечение.
- c) Осуществлять мониторинг неисправностей, принимать решения об их устранении.
- d) Эффективно использовать средства микропрограммного обеспечения для удаленного управления оборудованием.
- e) Подготавливать дисковую подсистему.
- f) Использовать команды управляющие низкоуровневыми функциями оборудования, таких интерфейсов, как Extensible Firmware Interface (EFI) и Open Firmware (OpenBoot).

#### 1.2.3 При работе с оборудованием СХД инженер должен быть подготовлен к тому, что бы эффективно:

- a) Планировать и осуществлять пуско-наладочные работы с оборудованием.
- b) Осуществлять мониторинг неисправностей, принимать решения об их устранении.
- c) Эффективно владеть средствами организации дисковой подсистемы.
- d) Производить оптимизацию настроек СХД.
- e) При необходимости, применять средства командной строки СХД для автоматизации задач.
- f) Осуществлять коммутацию серверного оборудования и СХД.
- g) Уметь использовать инструменты программного обеспечения СХД для сбора и анализа данных о нагрузке и производительности.
- h) При доступе к данным СХД, обеспечивать отказоустойчивость и производительность.
- i) Использовать средствами СХД для резервного копирования.

## 2. Администратор СУБД

### 2.1 Предполагаемая сфера деятельности

- a) Выполнение всех функций Oracle 11 DBA.
- b) Настройка и оптимизация всех параметров СУБД в соответствии со спецификой системной и прикладной части СИСТЕМЫ.
- c) Выполнение всех обновлений (UPGRADE) системной и прикладной частей СИСТЕМЫ.
- d) Инсталляция клиентского места.

### 2.2 Начальные требования к специалисту

#### 2.2.1 Знакомство с концепцией реляционных баз данных

#### 2.2.2 Требования к администратору баз данных Oracle:

2.2.2.1 Сертификация Oracle по курсам администрирование Oracle 11g.

2.2.2.2 Знание языка SQL, в частности:

- a) Знание команд.
- b) Типы данных.
- c) Знание стандартных функций.
- d) Умение написать сложные запросы (например, содержащие несколько вложенных select'ов).
- e) Знание групповых функций (HAVING, GROUP BY и т.д.).
- f) Выборка из нескольких таблиц, различные методы соединения таблиц.
- g) Использование правил целостности и триггеров (создание, включение, выключение).
- h) Вставка и модификация данных.
- i) Умение пользоваться SQLPLUS (набор и повторение команд, модификация команд, форматирование вывода, вывод в файл и т.д.).
- j) Знание утилит imp/exp, sqlldr, dbv, Data Pump.
- k) Умение настраивать sqlnet.

2.2.2.3 Администрирование СУБД Oracle

2.2.2.4 Архитектура СУБД Oracle

- a) Структура памяти (SGA, PGA, UGA).
- b) Составные части SGA. Настройка и управление SGA.
- c) Фоновые процессы СУБД Oracle и их назначение.
- d) Серверные процессы и процессы пользователя СУБД Oracle.
- e) Понятие экземпляра (instance) СУБД Oracle.
- f) Понятие Базы Данных (Database) в СУБД Oracle.
- g) Понятие и назначение RedoLog файлов.
- h) Понятие и назначение ретроспективных журналов (Flashback Database).
- i) Понятие и назначение контрольных файлов.
- j) Файл параметров init.ora (назначение, знание параметров, настройка параметров), создание и использование spfile.
- k) Trace File и Alert File (назначение).
- l) Транзакции и механизмы блокировок.

2.2.2.5 Старт и стоп экземпляра СУБД Oracle

- a) Последовательность состояний при старте и стопе экземпляра СУБД Oracle.
- b) Возможные действия над экземпляром СУБД Oracle на каждом состоянии.
- c) Перевод экземпляра СУБД Oracle из одного состояния в другое.

2.2.2.6 Администрирование табличных пространств

- a) Создание табличных пространств на файловых системах, на RAW устройствах.
- b) Добавление файла данных в табличное пространство.
- c) Понятие параметров хранения, структура хранения данных, понятие экстенда, блока, сегмента.
- d) Назначение основных табличных пространств (SYSTEM, TEMP, UNDO, USER, TOOLS).
- e) Контроль за свободным пространством в табличных пространствах.

2.2.2.7 Администрирование объектов СУБД Oracle

- a) Понятие таблицы, индекса, сегмента обратной прокрутки, кластера, пакета.
- b) Использование индексов для повышения быстродействия (создание и пересоздание).
- c) Фрагментация таблиц и индексов.

- d) Изменение параметров хранения для объектов СУБД Oracle
- e) Секционирование данных.
- 2.2.2.8 Администрирование пользователей СУБД Oracle.
  - a) Создание пользователя СУБД Oracle.
  - b) Изменение пароля пользователя СУБД Oracle.
  - c) Назначение и изменения квот на табличные пространства пользователям СУБД Oracle, контроль за расходованием квот.
  - d) Супер - пользователи СУБД Oracle (internal, sys, system), назначение и различия.
- 2.2.2.9 Умение пользоваться словарем базы данных (в частности, представления V\$... и DBA\_...)
- 2.2.2.10 Умение пользоваться утилитами системного администратора (OUI, SQLPLUS, DBCA, DBUA)
- 2.2.2.11 Проведение резервного копирования и восстановление базы данных
  - a) Проведение полного резервного копирования базы данных (состав полного backup`а).
  - b) Резервное копирование в режиме ARCHIVELOG.
  - c) Резервное копирование в режиме NOARCHIVELOG.
  - d) Полное восстановление после потери носителя в режиме ARCHIVELOG.
  - e) Полное восстановление после потери носителя в режиме NOARCHIVELOG.
  - f) Частичное восстановление после потери носителя в режиме ARCHIVELOG.
  - g) Частичное восстановление после потери носителя в режиме NOARCHIVELOG.
  - h) Включение и выключение режима ARCHIVELOG.
  - i) Умение правильно выбрать стратегию резервного копирования.
- 2.2.2.12 Умение настраивать производительность СУБД Oracle.
  - a) Трассировка и использование утилиты TKPROF
  - b) Использование пакета DBMS\_PROFILER
  - c) Установка, настройка и использование StatsPack, AWR.

### **3. Администратор банковской модели**

#### **3.1. Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Представление об отражении (mapping) элементов модели в таблицы СУБД.
- b) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- c) Установка всех Обновлений и Дополнений, проверка работоспособности системы, выполнений минимальной настройки согласно сопутствующим документам.
- d) Настройка операций шаблонной печати.

#### **3.2. Начальные требования к специалисту**

- a) Общее представление об объектно-ориентированном подходе к проектированию;
- b) Общее представление о СУБД Oracle и языке PL/SQL;
- c) Опыт программирования на любых алгоритмических языках;
- d) Общее представление о принципах работы банка, способах и возможностях его автоматизации.

#### **4. Администратор прав доступа и конфигурации рабочих мест**

##### **4.1. Предполагаемая сфера деятельности**

Полная настройка системы доступа пользователей к информационным ресурсам системы.

##### **4.2. Начальные требования к специалисту**

###### **4.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) организация обслуживания клиентов, способы предоставления банковских услуг, в том числе, обслуживание клиентов с использованием телекоммуникаций,
- b) структура основных финансовых подразделений банка и распределение обязанностей при проведении финансовых операций банка,
- c) организация внутреннего документооборота,

4.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банках или других крупных организациях.

## 5. Администратор системы «Банк-Клиент»

### 5.1. Предполагаемая сфера деятельности

- a) Настройка системной части (ОС UNIX, TCP/IP, СУБД ORACLE) для работы системы «Банк-Клиент».
- b) Установка и UPGRADE клиентского места системы «Банк-Клиент».
- c) Поддержка корректного отражения документов удаленного клиента в СИСТЕМЕ.
- d) Текущее администрирование системы «Банк-Клиент» (прием и передача пакетов).

### 5.2 Начальные требования к специалисту

#### 5.2.1 Знание архитектуры компьютеров Intel (желателен опыт работы с подобной техникой)

- a) Процессоры, их типы и характеристики.
- b) Шина SCSI: стандарты SCSI, SCSI-2, SCSI-2 wide; отличие single ended SCSI (SE) от differential SCSI (DE).

#### 5.2.2. Опыт работы с внешними устройствами

- a) Добавление внешних дисков, магнитофонов и т.д.
- b) Работа с асинхронными портами под управлением OS Solaris x86.

#### 5.2.3 Знание методики определения и устранения неисправностей Intel System

#### 5.2.4 Порядок замены неисправного оборудования (находящегося на гарантии и не находящегося на гарантии)

#### 5.2.5 Знакомство с концепцией многозадачных операционных систем (UNIX-систем)

#### 5.2.6 Администрирование UNIX Знание команд Shell-интерпретатора и умение писать скрипты на нем

- a) Знание основных системных программ OS Solaris x86, в частности: newfs, ufsdump, ufsrestore, ln, mkdir, chdir, rmdir, mount, umount, ls, ps, dd, cpio, tar, su, init, cron, ping, telnet, rcp, rsh, rlogin, route, ftp, kill, cu, grep, awk, vi, inetd, portmap.
- b) Скрипты на shell'e: знание метасимволов shell'a, умение писать, понимать написанное.

#### 5.2.7. Администрирование Solaris x86

- a) Умение устанавливать OS Solaris x86.
- b) Знание и умение работать с универсальной оболочкой ADMINTOOL.
- c) Volume Manager (VM): принципы действия и основные компоненты.
- d) Необходимые действия в случае разрушения файловой системы (программа fsck).
- e) Типы файлов в файловой системе.
- f) Знание основных конфигурационных файлов OS Solaris x86, как-то: inittab, passwd, group, profile, rc0, rc2, hosts, services, inetd.conf, hosts.equiv, crontabs.
- g) Запуск и остановка OS Solaris x86. Использование и настройка списков порядка загрузки (boot list). Последовательность выполнения инициализационных скриптов.
- h) Опыт установки/деинсталляции дополнительного программного обеспечения, установки patch'ей.
- i) Администрирование бюджетов пользователей (account's): заведение/удаление пользователя, изменение его характеристик. Понятие группы пользователей, отличие первичной (primary) группы от дополнительной (secondary) группы. Разграничение прав доступа к файлам, умение пользоваться программами chown, chgrp, chmod, знание комбинаций их параметров.
- j) Опыт настройки сетевых плат для работы с протоколом TCP/IP. Использование программы: ifconfig. Желателен опыт установки и конфигурирования X.25-карты для работы с X.25-сетями по выделенному каналу.
- k) Пакет программ uusr (UNIX-to-UNIX-Copy). Понимание логики взаимодействия основных исполняемых модулей uusr: uuscico, uux, uuxqt. Конфигурационные

файлы для работы uusr (Devices, System, Permissions, Pool), знание полей файлов, умение составлять строки для системных файлов для организации работы uusr с удаленными host'ами.

- l) Backup OS Solaris x86. Понятие многоуровневых Backup-ов.
- m) Знание штатных средств OS Solaris x86, предназначенных для проведения диагностики операционной системы: sar, iostat и др. т.п., и умение ими пользоваться.

#### **5.2.8. Администрирование коммуникационной части**

- a) Знание Windows XP/7, особенно в части конфигурирования сетевых протоколов.
- b) Умение настроить TCP/IP, Dial-out Slip, Dial-out PPP.

#### **5.2.9. Администрирование прикладной (несистемной) части системы «Банк-Клиент»**

- a) Опыт работы в операционной среде UNIX (на уровне advanced user: знание sh, csh).
- b) Понимание механизма работы и взаимодействия различных подсистем системы «Банк-Клиент».
- c) Общее представление о Directory Service.
- d) Опыт работы в области защиты информации.
- e) Представление о принципах обслуживания клиентов с использованием электронных каналов связи.

## **Базовые требования к технологам банковской службы поддержки:**

**Менеджер проекта**

**Специалист по банковской отчётности**

**Специалист по бухгалтерскому учету и документообороту в рамках операционного дня банка**

**Специалист по функциям финансовых подразделений банка (активные и пассивные операции банка)**

**Специалист по операциям расчетных подразделений банка (ведение корсчета в ЦБ РФ, МФО, кор.отношения)**

**Специалист в области внутрихозяйственной деятельности банка (учет хозяйственных операций и ТМЦ)**

**Специалист по бухгалтерскому учету и функциям бизнес-подразделений в области валютных операций**

**Специалист по депозитарному учету и документообороту депозитарных операций и сопутствующей деятельности**

**Специалист по бухгалтерскому учету и функциям бизнес-подразделений в области операций банка с ценными бумагами**

**Специалист по работе с пластиковыми картами**

**Специалист по работе с ДБО**

**6. Менеджер проекта****6.1. Предполагаемая сфера деятельности**

Общее руководство проектом.

**6.2. Начальные требования к специалисту**

- a) Наличие опыта руководства коллективом.
- b) Должность, достаточная для решения всех вопросов, связанных с внедрением и эксплуатацией СИСТЕМЫ, на уровне руководства ЗАКАЗЧИКА.

**7. Специалист по банковской отчётности****7.1. Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Адаптация отчетных форм к условиям ЗАКАЗЧИКА, выполняемая в рамках Регламента.
- b) Создание новых операций типа Отчет с соблюдением установленного Регламента.
- c) Выработка спецификаций на реализацию новых отчетных форм для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**7.2. Начальные требования к специалисту**

- a) Опыт формирования электронных таблиц в MS Excel
- b) Представление о банковской отчетности, принципах и методах ее формирования.
- c) Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.

## **8. Специалист по бухгалтерскому учету и документообороту в рамках операционного дня банка**

### **8.1. Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Изучение технологии выполнения основных операций операционного дня, реализованных в СИСТЕМЕ.
- b) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- c) Обучение конечных пользователей выполнению основных операций в СИСТЕМЕ.
- d) Выработка спецификаций и поддержка операций по взаимодействию с внешними системами, в частности, экспорт/импорт документов в РКЦ, импорт балансов филиалов, и т.д.
- e) Выработка спецификаций на реализацию новых операций для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### **8.2. Начальные требования к специалисту**

#### **8.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) организация обслуживания клиентов, способы предоставления банковских услуг, виды тарифов и комиссий,
- b) основы бухгалтерского учета,
- c) особенности в организации внутреннего документооборота,
- d) технология проведения финансовых операций банка в объеме стандартного опередня, в частности:
  - открытие и закрытие счетов клиентов
  - правила ведения картотек документов и специфика внебалансового учета
  - виды комиссий за РКО и способы их удержания
  - технология работы кассы
  - принципы взаимодействия с внешними системами (SWIFT, УФЭБС), в частности, экспорт/импорт документов в РКЦ, импорт балансов филиалов, и т. д.
  - особенности работы с филиалами

#### **8.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**

## **9. Специалист по функциям финансовых подразделений банка (активные и пассивные операции банка)**

### **9.1. Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Изучение особенностей реализации операций по учету кредитов, депозитов и других договоров в СИСТЕМЕ.
- b) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- c) Обучение конечных пользователей выполнению основных операций по учету кредитов, депозитов и др. в СИСТЕМЕ.
- d) Выработка спецификаций на реализацию новых операций для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### **9.2. Начальные требования к специалисту**

#### **9.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) организация обслуживания клиентов, способы предоставления банковских услуг, виды тарифов и комиссий,
- b) основы бухгалтерского учета,
- c) технология проведения основных финансовых операций банка, в частности:
- d) учет кредитов и депозитов, возможные схемы начисления процентов, взаимодействие с другими подсистемами ведение зарплатных проектов, оформление и обслуживание длительных поручений
- e) обслуживание клиентов по доверенности или завещанию
- f) другие финансовые операции банка,
- g) особенности в организации внутреннего документооборота,

#### **9.2.2. Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**

**10. Специалист по операциям расчетных подразделений банка (ведение корсчета в ЦБ РФ, МФО, кор.отношения)****10.1. Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Изучение особенностей реализации операций Банковского Расчетного Центра в СИСТЕМЕ.
- b) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- c) Обучение конечных пользователей выполнению операций Банковского Расчетного Центра в СИСТЕМЕ.
- d) Выработка спецификаций на реализацию новых операций и форматов обмена данными для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**10.2. Начальные требования к специалисту****10.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) организация межбанковских расчетов, способы предоставления расчетных услуг, виды процентных схем, тарифов и комиссий,
- b) основы бухгалтерского учета,
- c) технология работы с корсчетом в ЦБ РФ,
- d) технология корреспондентских отношений с другими банками,
- e) особенности в организации внутреннего документооборота,
- f) особенности работы с филиалами,
- g) принципы взаимодействия с внешними системами (SWIFT, УФЭБС), в частности, экспорт/импорт документов.

**10.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**

**11. Специалист в области внутрихозяйственной деятельности банка (учет хозяйственных операций и ТМЦ)****11.1. Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Изучение особенностей реализации операций по учету внутрихозяйственной деятельности банка и ТМЦ в СИСТЕМЕ.
- b) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- c) Обучение конечных пользователей выполнению основных операций по внутрихозяйственной деятельности банка и ТМЦ в СИСТЕМЕ
- d) Выработка спецификаций на реализацию новых операций для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**11.2. Начальные требования к специалисту****11.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) учет материальных ценностей
- b) учет договоров по внутрихозяйственной деятельности банка
- c) учет счетов-фактур
- d) учет выданных доверенностей на получение ТМЦ или услуг
- e) учет расходов и затрат по сметам административно – хозяйственных расходов

**11.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**

**12. Специалист по бухгалтерскому учету и функциям бизнес-подразделений в области валютных операций****12.1. Предполагаемая сфера деятельности:**

- a) Изучение технологии выполнения валютных операций операционного дня, реализованных в СИСТЕМЕ.
- b) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- c) Обучение конечных пользователей выполнению валютных операций в СИСТЕМЕ.
- d) Выработка спецификаций и поддержка операций по взаимодействию с внешними системами, в частности, экспорт/импорт документов в SWIFT, REUTERS.
- e) Выработка спецификаций на реализацию новых операций для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**12.2. Начальные требования к специалисту****12.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) организация бухгалтерского учета валютных операций,
- b) технология проведения основных валютных операций банка, в частности: неторговые операции с валютой, торговые операции с клиентами и дилинг, операции валютного контроля, учет экспортных и импортных контрактов
- c) специфика переоценки валютных средств
- d) особенности в организации внутреннего документооборота,
- e) принципы взаимодействия с внешними системами (SWIFT, REUTERS).

**12.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**

**13. Специалист по депозитарному учету и документообороту депозитарных операций и сопутствующей деятельности****13.1. Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Изучение технологии выполнения депозитарных операций, реализованных в СИСТЕМЕ.
- b) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- c) Обучение конечных пользователей выполнению депозитарных операций в СИСТЕМЕ.
- d) Выработка спецификаций на реализацию новых операций для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**13.2 Начальные требования к специалисту****13.2.1 Полное представление о структуре и принципах депозитарной деятельности банка по вопросам:**

- a) организация обслуживания клиентов, способы предоставления банковских услуг, виды тарифов и комиссий,
- b) основы бухгалтерского учета,
- c) особенности в организации внутреннего документооборота,
- d) технология проведения депозитарных операций банка в объеме стандартного опердня, в частности:
- e) открытие и закрытие счетов депо клиентов
- f) виды комиссий за обслуживание и способы их удержания

**13.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**

**14. Специалист по бухгалтерскому учету и функциям бизнес-подразделений в области операций банка с ценными бумагами****14.1. Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Изучение технологии выполнения операций банка с ценными бумагами операционного дня, реализованных в СИСТЕМЕ.
- b) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- c) Обучение конечных пользователей выполнению операций с ценными бумагами в СИСТЕМЕ.
- d) Выработка спецификаций на реализацию новых операций для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**14.2. Начальные требования к специалисту****14.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) организация бухгалтерского учета операций банка с ценными бумагами,
- b) технология проведения основных операций банка с ценными бумагами
- c) особенности в организации внутреннего документооборота,
- d) отчетность банка, связанная с операциями с ценными бумагами.

**14.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**

## **15. Специалист по работе с пластиковыми картами**

### **15.1 Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Изучение особенностей реализации операций по эмиссии и эквайрингу пластиковых карт.
- b) Изучение особенностей реализации операций по обслуживанию дебетовых, овердрафтных и кредитных карт.
- c) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- d) Обучение конечных пользователей выполнению основных операций с пластиковыми картами в СИСТЕМЕ.
- e) Выработка спецификаций на реализацию новых операций для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### **15.2 Начальные требования к специалисту**

#### **15.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) эмиссия пластиковых карт (выпуск карт, перевыпуск, блокировка, подключение дополнительных услуг, внебалансовый учет и т.д.),
- b) эквайринг (регистрация торговых точек, расчеты с торговыми точками и т.д.),
- c) пункты выдачи наличных,
- d) банкоматы,
- e) знание принципов работ устройств: POS терминалов и др. устройств,
- f) понимание механизма офлайн и онлайн взаимодействия АБС и процессинга.
- g) финансовые операции по счетам банковским карт (работа с реестром платежей, типовые проводки по счетам),
- h) знание технологии обслуживания дебетовых, овердрафтных и кредитных карт,
- i) отчетность,
- j) другие операции связанные с пластиковыми картами.

#### **15.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**

## **16. Специалист по работе с ДБО**

### **16.1 Предполагаемая сфера деятельности**

- a) Изучение особенностей предоставления клиентам дистанционных сервисов по всему спектру банковских продуктов.
- b) Настройка работы клиентов при дистанционном банковском обслуживании, настройка взаимодействия с различными продуктами.
- c) Реализация локальных доработок в СИСТЕМЕ в соответствии с Регламентом.
- d) Обучение конечных пользователей выполнению основных операций в рамках дистанционного банковского обслуживания клиентов в СИСТЕМЕ.
- e) Выработка спецификаций на реализацию новых операций для ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### **16.2 Начальные требования к специалисту**

#### **16.2.1 Полное представление о структуре и принципах работы банка по вопросам:**

- a) подключения клиентов к дистанционному банковскому обслуживанию
- b) выдача ЭЦП клиентам (GOST, RSA, использование технологии разовых паролей)
- c) базовые знания по архитектуре банковских продуктов (Депозиты, Карты, Кредиты, РКО, РКО в валюте, Конверсионные операции),
- d) законодательство по электронно-цифровой подписи
- e) другие операции связанные с дистанционным банковским обслуживанием.

#### **16.2.2 Опыт работы по внедрению и сопровождению программного обеспечения в банке или других крупных кредитно-инвестиционных организациях.**