



**ЦФТ-Банк
в «облаке»:** новые клиенты,
уникальные проекты,
перспективные
горизонты

Александр Лужецкий, коммерческий директор Блока сервисов ГК ЦФТ

Компания **ЦФТ**
восьмой год активно
развивает направление
аутсорсинга
банковских систем
для участников
финансового рынка.
Клиентский портфель
компании ежегодно
пополняется новыми
организациями,
сделавшими выбор
в пользу
«облачной» АБС

Все реализованные
нашей командой
аутсорсинговые проекты
уникальны и не похожи
один на другой

За время развития бизнес-направления накоплен колоссальный опыт, который сегодня специалисты ЦФТ применяют в полном объеме для решения задач любой сложности в любой модели развития, выбранной клиентом компании.

Текущий 2017 год стал для бизнес-направления «ЦФТ-Аутсорсинг» показательным в плане стремления кредитных организаций оптимизировать свои расходы на ИТ, применяя для этого эффективные модели использования высокотехнологичного ПО. Об этом свидетельствуют уже реализованные в этом году проекты по переводу клиентов компании ЦФТ на аутсорсинговую модель работы с системой ЦФТ-Банк.

За первое полугодие специалистами компании выполнено три аутсорсинговых проекта – абсолютно разных по формату и по требованиям клиентов. Но неизменным для каждого из этих проектов был тщательнейший предварительный отбор и анализ заказчиками различных вариантов сопровождения АБС. И во всех случаях выбор был сделан в пользу аутсорсинга системы ЦФТ-Банк. Начать данный небольшой обзор хочется с проекта, подтверждающего тот факт, что вопрос экономической эффективности модели обслуживания АБС сегодня актуален не только для коммерческих финансовых организаций, но и для компаний с государственным участием. В начале 2017 года на российском финансовом рынке появилась новая небанковская кредитная организация – РНКО «Р-ИНКАС». Инициатор создания данной РНКО – Российское объединение инкассации (РОСИНКАС), один из ключевых участников инкассаторского рынка России. В рамках запуска бизнеса «с нуля» в РНКО «Р-ИНКАС» было принято решение использовать новую АБС – систему ЦФТ-Банк, по принципу «облачных» технологий. Система установлена на серверных мощностях ЦФТ, поддержку пользователей, развитие системы, обновления и сопровождение осуществляет разработчик. >

«Клиент всегда прав»,
а в условиях текущей экономической
ситуации этот тезис трансформируется
в «Клиент прав, как никогда»

➤ Особенность данного проекта: базовый функционал системы ЦФТ-Банк с учетом модели «облачного» решения, был развернут в РНКО «Р-ИНКАС» в рекордный срок – менее двух месяцев. Дата регистрации РНКО «Р-ИНКАС» Банком России – 22.12.2016 года, а выполнять реальные операции в новой АБС РНКО начала с 01.04.2017 года. Несмотря на жесткую ограниченность во времени, команда ЦФТ смогла быстро развернуть систему на серверах ЦФТ, настроить и запустить весь необходимый и достаточный функционал для повседневной деятельности организации.

Это – не первый опыт взаимодействия команды бизнес-направления «ЦФТ-Аутсорсинг» с государственными компаниями. Ранее, в 2016 году, на полное сопровождение в режиме аутсорсинга в ЦФТ был принят программно-аппаратный комплекс АБС АО «АИЖК».

Безусловно, работа с государственными компаниями отличается от принципов и процессов работы с коммерческими организациями, но, несмотря на это, нам удается выстраивать гибкие отношения с клиентами, создавать комфортные для обеих сторон условия взаимодействия. Во многом это достигается за счёт индивидуального подхода к каждому заказчику нашего сервиса. Все знают принцип «Клиент всегда прав», а в условиях текущей экономической ситуации этот тезис трансформируется в «Клиент прав, как никогда». Именно этот подход и позволяет нам показывать хорошую бизнес-результативность от года к году.

Следующий проект, реализованный в этом году и о котором хотя бы вкратце хочется упомянуть, это проект перевода на систему ЦФТ-Банк на условиях аутсорсинга Банка «Таврический». Дело в том, что Банк проходит процедуру санации при участии АКБ «Международный финансовый клуб», который с 2009 года работает с си-

стемой ЦФТ-Банк по аутсорсинговой модели. Среди прочих мер по оптимизации расходов Банка было принято решение о смене технологической платформы на систему ЦФТ-Банк в режиме аутсорсинга. Это свидетельствует не только об экономической эффективности такой модели для Банка «Таврический», но и об удовлетворенности сервисом со стороны «АКБ «Международный финансовый клуб».

Еще один наш аутсорсинговый проект текущего года реализован с региональным банком – АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк», который ранее уже использовал систему ЦФТ-Банк в качестве основной АБС. Особенность ведения бизнеса АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк» связана с его местоположением. Головной офис кредитной организации находится в городе Петропавловск-Камчатский, который находится в часовом поясе UTC+12. Распределенная география службы поддержки бизнес-направления «ЦФТ-Аутсорсинг» позволяет бесперебойно обслуживать наших клиентов в режиме 24*7, поэтому такая география не стала стоппером для подключения Банка к сервису.

В завершении хотелось бы отметить, что все реализованные нашей командой аутсорсинговые проекты уникальны и не похожи один на другой. Нами накоплена значительная экспертиза. Опираясь на приобретенный опыт, мы с уверенностью можем утверждать, что такие проекты во многом выигрывают у in-house решений, как с точки зрения экономической составляющей, так и с точки зрения сроков развертывания или перехода партнеров ЦФТ на новое ПО. До конца 2017 года у нас будет завершено еще несколько интересных проектов, реализация которых сейчас идет полным ходом. Ну а об их особенностях мы поговорим в следующий раз – в следующем выпуске CFT-Times. ◆